



KORISNIČKA PODRŠKA

Srbija

Besplatni telefon: 0800 800 808

Adresa: Phillip Morris Operations a.d. Niš, Bulevar 12.
februar 74, Niš.

Vebaj: www.veev-vape.com

Crna Gora

Besplatni telefon: 080 800 005

Adresa: BAR-KOD d.o.o., Dr Rajka Đurišića 3, Podgorica

Vebaj: www.veev-vape.com

GARANCIJA

Trajanje

Trajanje ove garancije, u skladu sa propisima zemlje u kojoj ste kupili uređaj, je sledeće/sljedeće:

Srbija	24 meseca od datuma kupovine
Crna Gora	24 meseca od datuma kupovine

Šta ova garancija pokriva

Entitet naveden u sekciji 'Korisnička podrška', po svom izboru (ali bez uticaja na vaša zakonska prava), će popraviti ili zameniti/zamijeniti VEEV ONE™ uređaj koji je neispravan u smislu materijala ili izrade kada se koristi u skladu sa pratećim VEEV ONE™ korisničkim uputstvom i koji su predmet važećeg zahteva/zahtjeva za dobrovoljnu garanciju. Ako popravka nije moguća, biće obezbeđena/obezbijedena zamena/zamjena proizvodom ili odgovarajućom komponentom ekvivalentne funkcionalnosti. U meri/mjeri dozvoljenoj lokalnim zakonom, zamena/zamjena boje i/ili modela podložna je dostupnosti takve boje i/ili modela.

Odredbe ove garancije važe samo u zemlji kupovine.

Šta je isključeno iz ove garancije

Sledeće/sljedeće je isključeno iz uslova ove garancije i ne kvalifikuje se za zamenu/zamjenu uređaja: a) neprekidna funkcionalnost proizvoda bez grešaka; b) kvar i/ili oštećenje

uzrokovano normalnim habanjem ili zbog starenja ovog proizvoda; c) kozmetička oštećenja (kao što su ogrebotine, ulubljenja, polomljena plastika itd.) koja ne utiču na funkcionalnost proizvoda; d) oštećenje uzrokovano nepravilnom upotrebom, prejakim naponom, nepravilnim rukovanjem, kontaktom sa tečnošću ili vatrom; e) kvar zbog upotrebe sa nekompatibilnim proizvodom, proizvedenim od strane Philip Morris International ili trećih proizvođača; f) oštećenje ili kvar uzrokovan pokušajem otvaranja, modifikacije (uključujući modifikacije firmvera) i popravke, bilo od strane korisnika ili od strane servisera koji nije akreditovan od strane proizvođača; g) oštećenje ili kvar uzrokovan korišćenjem koje nije u skladu sa onim što je opisano u pratećem VEEV ONE™ korisničkom vodiču ili je u suprotnosti sa licencnim ugovorom za firmver; h) degradacija performansi baterije proizvoda. Baterije su potrošni delovi/djelovi i njihova degradacija performansi i upotreba tokom vremena nije proizvodni ili radni defekt i isključena je iz ove garancije*; i) proizvod koji sadrži potpuno ili delimično/djelimično neoriginalne delove; j) proizvod kojem su serijski brojevi uklonjeni ili izmenjeni/izmijenjeni; k) bilo koji kvar uzrokovan time što vaš proizvod ne koristi najnoviju verziju firmvera, osim ako su ovi kvarovi nastali zbog defekta u materijalima i izradi. Imajte na umu da u skladu sa uslovima licencnog ugovora za firmver, firmver se pruža "takav kakav je", bez ikakve garancije; *Za više informacija o performansama baterije ili dostupnim funkcijama za vaš proizvod, molimo konsultujte www.veev-vape.com

Informacije o podnošenju zahteva/zahtjeva

Pre/prije nego što podnesete zahtev/zahtjev, molimo vas da pregledate prateći VEEV ONE™ korisničko uputstvo, i brzu podršku za samopomoć dostupnu na gore navedenom vebajtu za vaše relevantno tržište.

Ova garancija vam daje pravo da kontaktirate broj korisničke podrške iznad za pomoć ili posetite/posjetite jedan od naših servisnih punktova. Za ažuriranu listu servisnih punktova, molimo vas da pogledate gore navedeni vebajst za vaše relevantno tržište.

Osigurajte da imate dokaz o kupovini da biste podneli/podnijeli zahtev/zahtjev.

Preporučuje se registracija serijskog broja vašeg proizvoda i datuma kupovine za bržu uslugu, bez potrebe za dokazom o kupovini. Ako odlučite da ne registrujete svoj proizvod, molimo vas da osigurate da imate dokaz o kupovini pre/prije nego

što podnesete zahtev/zahtjev za garanciju. Zahtev/zahtjev za garanciju može biti odbijen ako dokaz o kupovini nije dostupan, izmenjen/izmijenjen je ili je nečitljiv

Odgovornosti kupca za podršku dobrovoljne garancije

Kada podnosite zahtev/zahtjev prema ovoj dobrovoljnoj garanciji, morate:

- Pratiti postupke podrške koje je naveo pružalac usluga (određivanje problema, rešavanje, povrat proizvoda);
- U slučaju zamene/zamjene, vratiti neispravan proizvod prema uputstvima pružaoca usluga;
- U slučaju zamene/zamjene, pre/prije vraćanja neispravnog proizvoda, ukloniti sve dodatke za prilagođavanje kupljene odvojeno od proizvoda.

Gde/gdje je primenljivo/primjenljivo, u odsustvu dokaza o kupovini ili registraciji proizvoda, kompanija zadržava pravo da dobrovoljno primeni/primijeni trajanje garancije počevši od datuma proizvodnje dotičnog proizvoda na osnovu sopstvene evidencije.

Ostali uslovi

Kada se vrši zamena/zamjena, svaki zamenski/zamjenski deo/dio postaje vaša imovina, a zamenjeni/zamijenjeni deo/dio postaje imovina entiteta koji vrši zamenu/zamjenu.

Zamenski/zamjenski deo/dio ili uređaj možda neće biti nov, ali će biti u dobrom radnom stanju i najmanje funkcionalno ekvivalentan originalu. Zamena/zamjena neispravnog uređaja ili dela/dijela će biti garantovana za preostali period garancije originalnog proizvoda.

Informacije koje pružite biće korišćene kao što je opisano u obaveštenju/obavještenju o privatnosti potrošača na www.pmiprivacy.

Dodatna zakonska prava za potrošače

Prava prenesena ovom dobrovoljnom garancijom su dodatna i ne dovode u pitanje sva prava i pravna sredstva predviđena zakonima o zaštiti potrošača u zemlji kupovine. U zemljama članicama EU kupci imaju zakonsko pravo na prava i pravna sredstva od prodavca besplatno, najmanje dve/dvije godine, u vezi sa bilo kojim nedostatkom koji postoji u trenutku isporuke.

