

OPŠTI USLOVI UČESTVOVANJA U PROGRAMU „REMIX YOUR SUMMER“ NA IQOS CLUB-U

U okviru programa “ REMIX YOUR SUMMER ”, registrovani korisnici IQOS uređaja imaju mogućnost da se nadmeću i osvoje ljetnjih iskustva na crnogorskom primorju u vidu vožnje brodom, gondolom, vaušera za set ležaljki i konzumaciju pića i hrane, itd („Nagrade“).

Svako IQOS iskustvo uključuje određen broj punoljetnih prijatelja koje korisnik može povesti sa sobom. U opisu svake atrakcije naglašeno je koji je maksimalno dozvoljen broj punoljetnih prijatelja za tu atrakciju.

Uslovi za učestvovanje u programu „REMIX YOUR SUMMER“ i odabiru ljetnjih iskustava su aktivnosti u programu „Preporuči prijatelju“ i kupovina limitirane serije uređaja REMIX za postojeće korisnike, odnosno kupovina limitirane serije uređaja REMIX ili uređaja iz IQOS ILUMA i regularne serije za nove korisnike.

Organizator programa pod nazivom “ REMIX YOUR SUMMER ” je kompanija BAR KOD d.o.o. Podgorica, Dr.Rajka Đurišića br.3 (u daljem tekstu: Organizator).

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve registrovane IQOS korisnike sa teritorije Crne Gore uključene u programu “ REMIX YOUR SUMMER ” („Učesnici“). Učestvovanje je otvoreno samo za punoljetne korisnike nikotinskih proizvoda, sa prebivalištem u Crnoj Gori.

1. Pravila programa

Program traje od 24.06.2026. do 31.08.2026. godine.

1.1.Uslovi i nagrade za Postojeće korisnike

Postojeći registrovani korisnici IQOS uređaja u Crnoj Gori je potrebno da osvoje bedž REMIX YOUR SUMMER na IQOS CLUB-u na jedan od 2 načina.

Prvi način je da ostvari minimum 1 uspješnu preporuku punoljetnom prijatelju pušaču sa prebivalištem u Crnoj Gori, koji nijesu već registrovani u IQOS bazi, tj. da prijatelj iskoristi kod/broj telefona Učesnika pri kupovini svog prvog IQOS uređaja u periodu između 24.06.2026. i 31.8.2026. godine i registruje se u IQOS bazi.

Drugi način osvajanja bedža je da Učesnik kupi limitiranu seriju IQOS ILUMA i REMIX uređaja u pomenutom vremenskom periodu.

Postojeći korisnik je potrebno da ispuni SAMO JEDAN od pomenuta dva uslova kako bi pristupio programu tj. odabiru jednog od ljetnjih iskustava.

1.2. Uslovi za nove korisnike

Novi korisnici IQOS uređaja u Crnoj Gori je potrebno da kupe i registruju jedan uređaj iz ILUMA i regularne ili limitirane REMIX serije u periodu između 24.06. i 31.08. i time osvajaju bež u IQOS CLUB-u i dobijaju pristup odabiru ljetnjih iskustava.

1.3. Važne napomene za pristupanje programu i osvajanje nagrada

- Kada novi ili stari korisnik osvoji bedž REMIX YOUR SUMMER na IQOS CLUB-u, automatski će dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi kao i mogućnost da rezerviše jedno od ponuđenih ljetnjih iskustava u okviru IQOS CLUB-a.
 - Na samoj stranici će biti detaljno objašnjeno svako iskustvo i šta ih tamo očekuje. Korisnik je potrebno da odabere tj „preuzme“ samo jedno ljetnje iskustvo u jednom od ponuđenih raspoloživih datuma. Na taj način je rezervisao iskustvo.
 - Nakon rezervacije, korisnik može da očekuje **PRVI poziv** agenta Call Centra kako bi se upoznao sa svim detaljima i „**preliminarno potvrdio**“ dolazak. Neophodno je da se korisnik javi na poziv.
 - Ukoliko korisnik rezerviše određeno iskustvo mnogo ranije pre nego što se samo iskustvo dešava (više od 48h ranije – npr korisnik izabere iskustvo početkom jula a samo iskustvo se održava u avgustu), agent Call Centra će obaviti **DRUGI POZIV** 48h ranije pre samog iskustva kako bi ga dodatno podsetio na nagradu i kako bi „**finalno potvrdio**“ dolazak.
 - Ukoliko se korisnik ne odazove na pozive agenta, korisnik može da javi finalnu potvrdu svog dolaska pozivom ili porukom na broj 067095605 najkasnije do 20h istog dana kada je agent pozvao korisnika. U suprotnom će odabrano iskustvo biti oslobođeno drugom korisniku.
 - Korisnik, dakle, stiče pravo na prisustvo davanjem finalne potvrde dolaska agentu korisničkog centra.
 - Korisnik može i samostalno da odustane od određene nagrade otkazivanjem rezervacije u IQOS CLUB-u i da odabere novu nagradu u periodu dok ga agent Call Centra ne pozove i potvrdi dolazak.
 - Broj nagrada tj. ljetnjih iskustava i dostupnih termina je ograničen. Prednost pri odabiru imaju korisnici koji među prvima ispune jedan od uslova za osvanje beža.
 - Korisnici koji kasnije ispune jedan od uslova imaju pristup preostalim, slobodnim terminima.
 - Jedan korisnik može da izabere samo jedno ljetnje iskustvo iako ispuni više uslova neophodnih za učestvovanje u ljetnjem programu.
 - Maloljetnicima nije dozvoljeno učešće niti prisustvo u okviru IQOS aktivacija sa glavnim IQOS dobitnicima.
 - Korisnik **gubi pravo na odabrano ljetnje iskustvo ukoliko se:**
 - I. se ne odazove na poziv agenta, ili
 - II. sam ne potvrdi dolazak agentu korisničkog centra najkasnije do 20h istog dana kada ga je agent zvao, ili
 - III. se ne pojavi u zakazano vreme tj. zakasni, ili
 - IV. samostalno otkáže prisustvo pozivom na broj 067095605.
-

2. Nagrade

Osvajanjem bedža REMIX YOUR SUMMER u IQOS CLUB-u, postojeći/novi korisnik se kvalifikuje da osvoji jednu od slijedećih nagrada:

- **Sun-bed set na Dolcinium Beach Bar-u u Ulcinju** uz vaučer za konzumaciju u ukupnoj vrijednosti do 70 EUR. Rezervacija važi najkasnije do 12h ujutro. Možeš da povediš sa sobom jednog IQOS punoljetnog prijatelja.
- **Ulaznice za TOP HILL Night Club u Budvi** uz IQOS vaučer za konzumaciju pića u vrijednosti od 25 EUR po osobi. Možeš da povediš sa sobom 3 IQOS punoljetna prijatelja. Rezervacija važi najkasnije do 23h.
- **Vožnja žičarom Kotor–Lovćen Forza Kuk** uz ekskluzivni vaučer za konzumaciju u vrijednosti do 20 EUR po osobi. Polazak žičare je u 17h. Možeš da povediš sa sobom 2 IQOS punoljetna prijatelja. Raspoloživi datumi:
- **IQOS žurka na brodu** uz panoramsku vožnju i All inclusive catering i piće. Možeš da povediš sa sobom 2 IQOS punoljetna prijatelja.
- **Vožnja brodom + beach bar na sljedećim relacijama:**
 - Tivat – Bajova Kula beach bar
 - Tivat – Castana beach bar
 - Kotor – Castana beach bar
 - Kotor – Bajova Kula beach barNagrada uključuje vožnju brodićem po zalivu sa obilaskom turističkih atrakcija, Sun-bed set u Beach Bar-u (dvije ležaljke i sto) i konzumaciju u ukupnoj vrijednosti do 60 EUR. Možeš da povedeš sa sobom 1 punoljetnog prijatelja.

Dodatne nagrade

Svi novi korisnici koji kupe svoj prvi IQOS ILUMA i uređaj ili uređaj iz limitirane REMIX serije i svi stari korisnici koji kupe novu limitiranu seriju uređaja ili ostvare 2 uspješne preporuke u navedenom vremenskom periodu se kvalifikuju za online takmičenje u igri početkom septembra gdje mogu da osvoje jednu od dodatnih nagrada:

- 3 kafe aparata
- 3 drona
- 3 uređaja iz limitirane IQOS ILUMA i serije

Svi učesnici koji ispune jedan od ovih uslova za dobijanje dodatne nagrade će dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi, gdje će mu biti objašnjeni dalji koraci, odnosno zadatak / propozicije takmičenja na osnovu kojih će se Učesnici rangirati radi raspodjele predviđenih nagrada.

Takmičenje se sastoji u nadmetanju između Učesnika gde brzina i spretnost odlučuju najbolje rangirane učesnike.

Za učestvovanje u nadmetanju, Učesnik je dužan da ispuni nekoliko prethodnih koraka koje dobije putem Viber komunikacije:

- Da na početnoj stranici platforme za nadmetanje upiše svoje ime i prezime i e-mail adresu sa kojom je registrovan u IQOS bazi.
- Ukoliko Učesnik ostavi e-mail adresu koja se ne vodi u IQOS bazi, neće moći da osvoji nagradu bez obzira na plasman.
- Nakon obavljanja prethodnih koraka, Učesnik pristupa takmičenju. Učesnici sa najboljim plasmanom na finalnoj rang listi osvajaju nagrade.
- Učesnik ima mogućnost da obavi prethodne korake, odnosno da se takmiči samo jednom od momenta prijema Viber poruke.
- Organizator ne odgovara za smetnje u komunikaciji, obustavu rada Viber platforme, internet vezu Učesnika, ili druge uzroke koji eventualno spriječe Učesnika da učestvuje u programu ili takmičenju, ili imaju bilo kakav uticaj na plasman.

Glavne i dodatne nagrade su lične prirode i ne mogu se prenijeti na drugo lice, osim u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Ukoliko Učesnik iz bilo kog razloga odustane od osvojene sporedne nagrade, nagrada se dodjeljuje sljedećem najbolje rangiranom Učesniku na tom takmičenju, a Učesnik koji je odustao ili je spriječen da preuzme nagradu nema pravo na bilo kakvu nadoknadu.

U takmičenju za glavne i dodatne nagrade ne mogu učestvovati lica zaposlena kod Organizatora i u privrednim društvima povezanim sa Organizatorom; lica zaposlena u marketinškim agencijama koje je Organizator angažovao u izradi ili promociji takmičenja ili samog zadatka za takmičenje, kao ni zaposleni u drugim privrednim društvima koja na bilo koji način učestvuju na strani Organizatora u organizaciji takmičenja kao ni članovi njihovih najužih porodica (supružnici, djeca, roditelji, rođena braća i sestre ukoliko sa njima imaju zajedničko prebivalište).

Učešćem u zadatku za dodatne nagrade svi Učesnici prihvataju njegova pravila. Svaki Učesnik je dužan da se takmiči pošteno, na bazi sopstvenog znanja i vještina, i bez upotrebe bilo kakvih pomoćnih alata i sredstava.

Zabranjeno je bilo koje kršenje ovih pravila, davanje lažnih informacija, fingiranje statusa ili rezultata, ili upotreba bilo kojih alata koji mogu uticati na plasman i rezultate takmičenja.

Organizator ima pravo da identifikuje i spriječi bilo kakvu zloupotrebu u vezi sa takmičenjem ili učestvovanjem u programu (npr. deregistracija postojećih korisnika radi nove registracije, fingiranje statusa, pokušaj registracije pod drugim imenom, brojem telefona ili elektronskom adresom, lažiranje preporuka, davanje netačnih informacija, korišćenje alata za uticaj na platformu za takmičenje ili plasman itd.).

U slučaju da Učesnik ne poštuje Pravila, Organizator zadržava diskreciono pravo da ga diskvalifikuje.

U slučaju sumnje na zloupotrebu, u zavisnosti od okolnosti, Organizator može privremeno ili trajno suspendovati rezultat Učesnika za kog postoji sumnja da je prekršio pravila ovih Opštih uslova ili potpuno diskvalifikovati takvog Učesnika (npr. ako je takmičenje završeno za 1 sekundu, a realno je potrebno minimum 10 sekundi da se takmičenje završi). U takvim i sličnim slučajevima, Organizator ima diskreciono pravo da diskvalifikuje Učesnika za kog postoji osnovana sumnja da je prekršio pravila Opštih uslova, bez dokazivanja načina na koji su ona tačno prekršena.

Učesnik koji osvoji jednu od dodatnih nagrada ima obavezu da se javi na poziv agenta Call Centra u roku od 48h od osvajanja nagrade. Ukoliko se ne javi, nagrada će biti dodijeljena sljedećem najboljem učesniku na rang listi u okviru takmičenja za istu nagradu.

4. Razno

Organizator zadržava pravo da detaljno analizira i ispita sve okolnosti u vezi učešća u Programu bilo kog Učesnika sa ciljem otkrivanja bilo kakvih zloupotreba, i da preduzme sve potrebne mjere da iste spriječi ili otkloni. Nagrada stečena zloupotrebom ili nepoštovanjem Opštih uslova neće biti isporučena Učesniku.

Poziv za učešće u takmičenju biće dostavljen putem Viber komunikacije, te su Učesnici dužni da prethodno provjere i obezbijede da su blagovremeno „opt-in“ za ovaj komunikacioni kanal, kako bi mogli da prime komunikaciju za učešće u zadatku i dodatna obavještenja.

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Organizator bude primio nakon isteka trajanja zadatka ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva bilo koji Učesnik imati bilo kakva prava prema Organizatoru.

Organizator neće snositi odgovornost za bilo kakvu pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit) koja nastane kao posljedica učestvovanja u takmičenju i osvajanja nagrada, kao ni tokom učestvovanja na nagradnim isustvima koje korisnik može da osvoji, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski isključiti.

Organizator ne snosi odgovornost ako Učesnici iz bilo kog razloga ne uspiju da pristupe platformi za takmičenje na kojoj se nalazi poziv i/ili zadatak, ili se u toku objavljivanja odgovora na nagradno pitanje pojave smetnje tehničke prirode — loša internet konekcija, kvar na telefonu/računaru, nestanak struje itd. — koje mogu uticati na učestvovanje ili plasman Učesnika.

Organizator zadržava pravo da u bilo koje vrijeme i s vremena na vrijeme, bez ikakve odgovornosti, mijenja ili prekine, privremeno ili trajno, ovo takmičenje, uz prethodno obavještenje Učesnika na internet stranici Organizatora.

Organizator se ni pod kojim uslovima i ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promjene, smetnje, prekide, diverzije ili zamjene, nedostupnost nagrade zbog državnih praznika i drugih pravila partnera preko kojih se realizuje određeno letnje iskustvo, okolnosti koje mogu uticati na dostupnost ili uživanje nagrade, niti za bilo kakav postupak ili propust nastao korišćenjem nagrade.

Organizator neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizilazi iz razloga više sile, niti ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Organizator zadržava pravo na izmjene lokacije, termina kao i sadržaja nagrada, ukoliko procijeni da je to opravdano, posebno iz bezbjednosnih, tehničkih ili drugih objektivnih razloga. Sve izmjene biće blagovremeno saopštene Učesnicima kroz zvanične komunikacione kanale.

Nagrade dodijeljene u okviru ovog takmičenja su lične i neprenosive. Učesnik kojem je nagrada dodijeljena (dobitnik) nema pravo da nagradu prenese, ustupi, proda ili na bilo koji način prepusti trećem licu.

Nagrada je namijenjena isključivo jednom Učesniku. Samo dobitnik lično može iskoristiti nagradu, u skladu sa pravilima ovog Programa. Organizator zadržava pravo da zahtijeva identifikaciju dobitnika radi provjere i realizacije nagrade. Ukoliko se utvrdi da nagradu pokušava iskoristiti drugo lice, Organizator ima pravo da odbije realizaciju nagrade bez ikakve naknade dobitniku.

Ukoliko se Učesnik odrekne osvojene nagrade ili je iz bilo kog razloga ne prihvati, Organizator zadržava pravo da nagradu dodijeli sljedećem najbolje rangiranom Učesniku.

Nemogućnost prisustva

Ako dobitnik nije u mogućnosti da prisustvuje dodijeljenom iskustvu u zakazanim terminima ili ne može da prisustvuje konkretnom dodijeljenom iskustvu, dobitnik gubi pravo na nagradu. Neće biti obezbijedena nikakva naknada, zamjena ili alternativna pogodnost.

Datumi planiranih ljetnjih iskustava

Datumi, raspored i plan puta svakog iskustva utvrđuju se isključivo od strane Organizatora i ne mogu se mijenjati na zahtjev dobitnika.

Organizator zadržava pravo da izmijeni, odloži ili otkáže određena iskustva usljed događaja van njegove razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na višu silu, državne restrikcije ili zdravstvene i bezbjednosne razloge, bez ikakve obaveze obezbjeđivanja naknade.
