

## OPŠTI USLOVI UČESTVOVANJA U TAKMIČENJU „Otključaj 48 sati vrhunske vožnje“

U okviru takmičenja “Otključaj 48 sati vrhunske vožnje”, registrovani korisnici IQOS uređaja imaju mogućnost da se nadmeću i osvoje nagrade („Nagrade“). Uslovi za kvalifikovanje za takmičenje su aktivnosti u programu „Preporuči prijatelju“ i kupovina limitirane serije uređaja UNLOCK za postojeće korisnike, odnosno kupovina limitirane serije uređaja UNLOCK ili uređaja iz IQOS ILUMA i serije za nove korisnike.

Organizator nadmetanja pod nazivom “Otključaj 48 sati vrhunske vožnje” je kompanija BAR KOD d.o.o. Podgorica, Dr.Rajka Đurišića br.3 (u daljem tekstu: Organizator).

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve registrovane IQOS korisnike sa teritorije Crne Gore uključene u takmičenje “Otključaj 48 sati vrhunske vožnje” („Učesnici“). Učestvovanje je otvoreno samo za punoljetne korisnike nikotinskih proizvoda, sa prebivalištem u Crnoj Gori.

---

### 1. Pravila programa

Program traje od 06.05.2026. do 03.06.2026. godine.

#### 1.1.Uslovi i nagrade za Postojeće korisnike

Za postojeće registrovane korisnike IQOS uređaja u Crnoj Gori, uslovi su sljedeći:

Učesnik treba da osvoji bedž UNLOCK na IQOS CLUB-u na jedan od 2 načina.

Prvi način je da ostvari minimum 1 uspješnu preporuku punoljetnom prijatelju pušaču sa prebivalištem u Crnoj Gori, koji nijesu već registrovani u IQOS bazi, tj. da prijatelj iskoristi kod/broj telefona Učesnika pri kupovini svog prvog IQOS uređaja u periodu između 06.05.2026. i 03.06.2026. godine i registruje se u IQOS bazi.

Drugi način osvajanja bedža je da Učesnik kupi limitiranu seriju IQOS ILUMA i UNLOCK uređaja u pomenutom vremenskom periodu.

Ukoliko osvoji bedž, Učesnik će 04.06. dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi, gdje će mu biti objašnjeni dalji koraci, odnosno propozicije takmičenja na osnovu kojih će se Učesnici rangirati radi raspodjele glavnih nagrada.

Osvajanjem bedža, postojeći korisnik se kvalifikuje da osvoji jednu od slijedećih nagrada:

- Jedno putovanje za dve punoljetne osobe u Parmu (Italija) u periodu od 28.06. do 01.07.2026.
- jednu od 10 karata za karting za dve punoljetne osobe u Podgorici koje se mogu iskoristiti do kraja 2026. godine.

## **1.2. Uslovi za nove korisnike**

Za nove registrovane korisnike IQOS uređaja u Crnoj Gori, uslovi učešća u programu su sljedeći:

- Učesnik se kvalifikuje kupovinom jednog uređaja iz ILUMA i serije u periodu između 06.05. i 03.06. i registracijom u IQOS bazi. Ispunjavanjem ovog uslova, postojeći korisnik se kvalifikuje da pristupi takmičenju 04.06. gde može osvojiti jednu od 5 karata za karting u Podgorici za dve punoljetne osobe.

- Učesnik može da se kvalifikuje kupovinom limitirane serije uređaja UNLOCK u periodu između 06.05. i 03.06. i registracijom u IQOS bazi na osnovu kojeg će dobiti bedž UNLOCK u IQOS CLUB-u. Ispunjavanjem ovog uslova, novi korisnik će dobiti pristup takmičenju 04.06. gde može osvojiti jednu od sljedećih nagrada:

- Jedno putovanje za dve punoljetne osobe u Parmu (Italija) u periodu od 28.06. do 01.07.2026.

- Jednu od 10 karata za karting za dve punoljetne osobe u Podgorici koje se mogu iskoristiti do kraja 2026. godine.

Učesnik će 04.06. dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi, gdje će mu biti objašnjeni dalji koraci, odnosno zadatak / propozicije takmičenja na osnovu kojih će se Učesnici rangirati radi raspodjele predviđenih nagrada.

Takmičenje se sastoji u nadmetanju između Učesnika gde brzina i spretnost odlučuju najbolje rangirane učesnike.

Za učestvovanje u nadmetanju, Učesnik je dužan da ispuni nekoliko prethodnih koraka koje dobije putem Viber komunikacije:

- Da na početnoj stranici platforme za nadmetanje upiše svoje ime i prezime i e-mail adresu sa kojom je registrovan u IQOS bazi.
- Ukoliko Učesnik ostavi e-mail adresu koja se ne vodi u IQOS bazi, neće moći da osvoji nagradu bez obzira na plasman.

- Nakon obavljanja prethodnih koraka, Učesnik pristupa takmičenju. Učesnici sa najboljim plasmanom na finalnoj rang listi osvajaju nagrade.

Nagrada je lične prirode, važi samo za jednu osobu i ne može se prenijeti na drugo lice, osim u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Ukoliko najbolje rangirani Učesnik iz bilo kog razloga odustane od osvojene nagrade, nagrada se dodjeljuje sljedećem najbolje rangiranom Učesniku na tom takmičenju, a Učesnik koji je odustao ili je spriječen da ode na putovanje ili iskoristi karte za karting nema pravo na bilo kakvu nadoknadu.

Učesnik ima mogućnost da obavi prethodne korake, odnosno da se takmiči samo jednom od momenta prijema Viber poruke.

---

## **2. Pravo na učešće**

Pravo učešća imaju isključivo punoljetna lica koja su registrovani IQOS korisnici u Crnoj Gori.

Preporučeni ne smije biti već registrovani IQOS korisnik, niti Preporučilac.

Pristup platformi za takmičenje biće dostupan putem linka iz Viber poruke.

Organizator ne odgovara za smetnje u komunikaciji, obustavu rada Viber platforme, internet vezu Učesnika, ili druge uzroke koji eventualno spriječe Učesnika da učestvuje u programu ili takmičenju, ili imaju bilo kakav uticaj na plasman.

Svaki Učesnik bira samo po jednu nagradu za koju želi da se takmiči.

U takmičenju ne mogu učestvovati lica zaposlena kod Organizatora i u privrednim društvima povezanim sa Organizatorom; lica zaposlena u marketinškim agencijama koje je Organizator angažovao u izradi ili promociji takmičenja ili samog zadatka za takmičenje, kao ni zaposleni u drugim privrednim društvima koja na bilo koji način učestvuju na strani Organizatora u organizaciji takmičenja kao ni članovi njihovih najužih porodica (supružnici, djeca, roditelji, rođena braća i sestre ukoliko sa njima imaju zajedničko prebivalište).

Učešćem u zadatku svi Učesnici prihvataju njegova pravila.

Svaki Učesnik je dužan da se takmiči pošteno, na bazi sopstvenog znanja i vještina, i bez upotrebe bilo kakvih pomoćnih alata i sredstava.

Zabranjeno je bilo koje kršenje ovih pravila, davanje lažnih informacija, fingiranje statusa ili rezultata, ili upotreba bilo kojih alata koji mogu uticati na plasman i rezultate takmičenja.

Organizator ima pravo da identifikuje i spriječi bilo kakvu zloupotrebu u vezi sa takmičenjem ili učestvovanjem u programu (npr. deregistracija postojećih korisnika radi

nove registracije, fingiranje statusa, pokušaj registracije pod drugim imenom, brojem telefona ili elektronskom adresom, lažiranje preporuka, davanje netačnih informacija, korišćenje alata za uticaj na platformu za takmičenje ili plasman itd.).

U slučaju da Učesnik ne poštuje Pravila, Organizator zadržava diskreciono pravo da ga diskvalifikuje.

U slučaju sumnje na zloupotrebu, u zavisnosti od okolnosti, Organizator može privremeno ili trajno suspendovati rezultat Učesnika za kog postoji sumnja da je prekršio pravila ovih Opštih uslova ili potpuno diskvalifikovati takvog Učesnika (npr. ako je takmičenje završeno za 1 sekundu, a realno je potrebno minimum 10 sekundi da se takmičenje završi). U takvim i sličnim slučajevima, Organizator ima diskreciono pravo da diskvalifikuje Učesnika za kog postoji osnovana sumnja da je prekršio pravila Opštih uslova, bez dokazivanja načina na koji su ona tačno prekršena.

Učesnik koji osvoji jednu od glavnih nagrada ima obavezu da se javi na poziv agenta Call Centra u roku od 48h od osvajanja nagrade.

Ukoliko se ne javi, nagrada će biti dodijeljena sljedećem najboljem učesniku na rang listi u okviru takmičenja za istu nagradu.

---

### **3. Nagrade**

#### **3.1. Putovanje u Parmu u Italiji u periodu od 28.06. do 01.07.2026. za dve punoljetne osobe**

Putovanje pored ostalih aktivnosti uključuje vožnju na legendarnoj italijanskoj stazi i uživanje u autentičnim gastronomskim ukusima Parme

Agenda putovanja:

Prvi dan - Dolazak gostiju i transfer do hotela u Parmi. Check in i slobodno vrijeme. U večernjim satima transfer do Akademije Barilla na čas kuvanja i večeru nakon čega se gosti vraćaju u hotel.

Drugi dan – Transfer u jutarnjim satima do auto moto staze Varano de Melegari gde će nakon tehničke edukacije gosti imati prilike za dinamičkim aktivnostima na stazi uz demonstracionu vožnju sa profesionalnim instruktorom u vozilu, uz pokriven ručak u restoranu i ostale aktivnosti. Uveče slede slobodne aktivnosti kao i transfer na večeru.

Treći dan – jutarnje aktivnosti i odlazak gostiju.

### 3.2. Vožnja u karting centru u Podgorici za dve punoljetne osobe

Nagrada uključuje vaučer za 2 karting vožnje po osobi u trajanju od po 10 min.

---

#### 4. Razno

Organizator zadržava pravo da detaljno analizira i ispita sve okolnosti u vezi učešća u Programu bilo kog Učesnika sa ciljem otkrivanja bilo kakvih zloupotreba, i da preduzme sve potrebne mjere da iste spriječi ili otkloni. Nagrada stečena zloupotrebom ili nepoštovanjem Opštih uslova neće biti isporučena Učesniku.

Poziv za učešće u takmičenju biće dostavljen putem Viber komunikacije, te su Učesnici dužni da prethodno provjere i obezbijede da su blagovremeno „opt-in“ za ovaj komunikacioni kanal, kako bi mogli da prime komunikaciju za učešće u zadatku i dodatna obavještenja.

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Organizator bude primio nakon isteka trajanja zadatka ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva bilo koji Učesnik imati bilo kakva prava prema Organizatoru.

Organizator neće snositi odgovornost za bilo kakvu pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit) koja nastane kao posljedica učestvovanja u takmičenju i osvajanja nagrada, kao ni tokom učestvovanja na nagradnom putovanju, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski isključiti.

Organizator ne snosi odgovornost ako Učesnici iz bilo kog razloga ne uspiju da pristupe platformi za takmičenje na kojoj se nalazi poziv i/ili zadatak, ili se u toku objavljivanja odgovora na nagradno pitanje pojave smetnje tehničke prirode — loša internet konekcija, kvar na telefonu/računaru, nestanak struje itd. — koje mogu uticati na učestvovanje ili plasman Učesnika.

Organizator zadržava pravo da u bilo koje vrijeme i s vremena na vrijeme, bez ikakve odgovornosti, mijenja ili prekine, privremeno ili trajno, ovo takmičenje, uz prethodno obavještenje Učesnika na internet stranici Organizatora.

Organizator se ni pod kojim uslovima i ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promjene, smetnje, prekide, diverzije ili zamjene, nedostupnost nagrade zbog državnih praznika i drugih pravila partnera preko kojih se realizuje nagrada, okolnosti koje mogu uticati na dostupnost ili uživanje nagrade, niti za bilo kakav postupak ili propust nastao korišćenjem nagrade.

Organizator neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizilazi iz razloga više sile, niti ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Organizator zadržava pravo na izmjene lokacije, termina kao i sadržaja putovanja, ukoliko procijeni da je to opravdano, posebno iz bezbjednosnih, tehničkih ili drugih objektivnih razloga. Sve izmjene biće blagovremeno saopštene Učesnicima kroz zvanične komunikacione kanale.

Nagrade dodijeljene u okviru ovog takmičenja su lične i neprenosive.

Učesnik kojem je nagrada dodijeljena (dobitnik) nema pravo da nagradu prenese, ustupi, proda ili na bilo koji način prepusti trećem licu.

Nagrada je namijenjena isključivo jednom Učesniku.

Samo dobitnik lično može iskoristiti nagradu, u skladu sa pravilima ovog Programa.

Organizator zadržava pravo da zahtijeva identifikaciju dobitnika radi provjere i realizacije nagrade.

Ukoliko se utvrdi da nagradu pokušava iskoristiti drugo lice, Organizator ima pravo da odbije realizaciju nagrade bez ikakve naknade dobitniku.

Ukoliko se Učesnik odrekne osvojene nagrade ili je iz bilo kog razloga ne prihvati, Organizator zadržava pravo da nagradu dodijeli sljedećem najbolje rangiranom Učesniku.

---

### **Nemogućnost prisustva**

Ako dobitnik nije u mogućnosti da prisustvuje dodijeljenom iskustvu u zakazanim terminima ili ne može da prisustvuje konkretnom dodijeljenom iskustvu, dobitnik gubi pravo na nagradu.

Neće biti obezbijeđena nikakva naknada, zamjena ili alternativna pogodnost.

---

### **Putna dokumentacija i uslovi ulaska**

Dobitnik je isključivo odgovoran za to da posjeduje važeći pasoš sa najmanje šest (6) mjeseci važenja nakon krajnjeg datuma planiranog putovanja.

Takođe je isključivo odgovoran za pribavljanje svih potrebnih viza, vakcinacija i za ispunjavanje svih uslova ulaska, zdravstvenih ili putnih zahtjeva koji važe za destinaciju putovanja.

## **Datumi i plan puta**

Datumi, raspored i plan puta svakog iskustva utvrđuju se isključivo od strane Organizatora i ne mogu se mijenjati na zahtjev dobitnika.

Organizator zadržava pravo da izmijeni, odloži ili otkaže putovanje usljed događaja van njegove razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na višu silu, državne restrikcije ili zdravstvene i bezbjednosne razloge, bez ikakve obaveze obezbjeđivanja naknade.

---

## **Neispunjavanje uslova**

Neispunjavanje bilo kog primjenljivog pasoškog, viznog, vakcinacionog ili drugog putnog ili ulaznog zahtjeva može rezultirati isključenjem dobitnika iz učešća u putovanju, bez prava na bilo kakvu nadoknadu, povraćaj sredstava ili zamjensku nagradu.